

Statutory Declaration Frequently Asked Questions

How do I submit the required documentation?

To submit your required service request documents:

1. Print, complete, and sign the Statutory Declaration.
2. Scan or take clear photos of both the completed Statutory Declaration and your valid Government-Issued ID.
3. Go to protect.likewize.com.
4. Select your provider or wireless carrier.
5. Log in to your account.
6. Upload your files through the portal, or email them to documents@likewize.com.
7. Track your service request through the portal.

Once your documentation is submitted online or by email, please allow up to 2 business days for review. Documents submitted by mail may take longer due to mailing and processing time.

If you have not received an update on your service request within 2 business days after submitting your documents online or by email, go to protect.likewize.com, select your provider or wireless carrier, and log in to your account to check your request status. You can also email documents@likewize.com for help.

You can submit a valid, unexpired Government-Issued ID, such as:

- Driver's license
- Passport, any country
- State or federally issued ID
- Permanent Resident Card
- Visa
- Concealed Carry Permit

Government-Issued ID requirements

To avoid delays, the copy of your Government-Issued ID must:

- Match the enrolled account holder's full name on file with Likewize.
- Match the full name shown on all required request documents.
- Be valid as of the incident date.
- Be submitted in color and cannot be altered.
- Clearly show all four corners and cannot be cropped.
- Be clear and legible and cannot be blurry.
- Clearly show any hologram or security watermark, when applicable.

Note: Government-Issued IDs from outside the U.S. or Canada require images of the front and back of the document. Authorized users are not considered enrolled account holders unless they are listed under a commercial or business account.

What if I don't have all the requested information?

All information in **Section I**, **Section II** and **Section III** is required. Missing required information may delay the review and processing of your documents.

Where can I find my terms and conditions or policy documents?

You can view the terms and conditions, policy documents, and other resources that apply to your coverage and service request online.

To find them:

- Go to protect.likewize.com.
- Select your provider.
- Go to Resources.
- Select **Terms & Conditions and Policy Documents**.

Statutory Declaration

Important Legal Notice

A person who knowingly makes or submits a false or fraudulent declaration with the intent to injure, defraud, or deceive may be guilty of a crime and may be subject to fines and imprisonment. When fraud is discovered, Likewise Device Protection will take appropriate steps to stop the fraud and may pursue all available legal remedies.

Section I: Enrolled Account Holder Information

Account holder's full name (please print): _____

Mobile number of device, if applicable: _____

Provider: _____

Billing address: _____

City: _____ State: _____ Zip code: _____

Email address: _____ Contact phone number: _____

You must submit a valid copy of one of the Government-Issued IDs listed below. Please select the type of ID you are submitting.

- | | |
|--|---|
| ☐ Driver's license | ☐ State or federally issued ID |
| ☐ Passport, any country | ☐ Permanent Resident Card |
| ☐ Visa | ☐ Concealed Carry Permit |

Section II: Service Request Details

If your lost or stolen device is connected to a wireless carrier network, you must report it to the carrier and request that the device be suspended or deactivated (if applicable) before submitting this Statutory Declaration.

By submitting this Statutory Declaration, you confirm that you have reported the device as lost or stolen to your wireless carrier and requested suspension or deactivation of the device on the carrier's network, where applicable.

Device make & model: _____

Incident date: _____

Service Request type (select one): ☐ Lost ☐ Stolen ☐ Malfunctioning ☐ Damaged

Please describe the Incident:

Section III: Sworn Statement

I hereby make a request against the insurance company or service contract provider shown on this Statutory Declaration. I acknowledge that if any property that is the subject of this request is replaced or paid for by the insurance company or service contract provider and is later recovered, that property becomes the property of the insurance company or service contract provider and must be returned.

I understand that if I fail to return such property, I may be subject to a non-return fee, and I authorize that fee to be charged using the method of payment used to originally file this service request.

A certified electronic signature shall have the same effect as an original signature.

I swear and affirm that the device I am requesting is owned by me and that the information provided above is true and accurate. I understand that any false or misleading statement made in this Statutory Declaration may constitute fraud, and I may be found guilty of a crime. Likewise Device Protection, LLC may take all available legal action in the event of a fraudulent service request.

Enrolled Account Holder Signature: _____ Date: _____

Foire aux questions sur la déclaration solennelle

Comment puis-je soumettre les documents requis?

Pour soumettre les documents requis dans le cadre de votre demande de service :

1. Imprimez, remplissez et signez la déclaration solennelle.
2. Numérisez ou prenez des photos nettes de la déclaration solennelle dûment remplie et de votre pièce d'identité officielle valide.
3. Rendez-vous sur protect.likewize.com.
4. Sélectionnez votre fournisseur ou votre opérateur de téléphonie mobile.
5. Ouvrez une session dans votre compte.
6. Téléversez vos fichiers via le portail ou envoyez-les par courriel à documents@likewize.com.
7. Suivez l'évolution de votre demande de service via le portail.

Une fois vos documents soumis en ligne ou par courriel, veuillez prévoir jusqu'à deux jours ouvrables pour leur examen. Les documents envoyés par la poste peuvent prendre plus de temps en raison des délais d'acheminement et de traitement.

Si vous n'avez pas reçu de mise à jour concernant votre demande de service dans les deux jours ouvrables suivant l'envoi de vos documents en ligne ou par courriel, rendez-vous sur protect.likewize.com, sélectionnez votre fournisseur ou votre opérateur de téléphonie mobile, puis connectez-vous à votre compte pour vérifier l'état de votre demande. Vous pouvez également envoyer un courriel à documents@likewize.com pour obtenir de l'aide.

Vous pouvez fournir une pièce d'identité valide et en cours de validité émise par le gouvernement, telle que :

- Permis de conduire
- Passeport (de n'importe quel pays)
- Pièce d'identité émise par un État ou par le gouvernement fédéral
- Carte de résident permanent
- Visa
- Permis de port d'arme dissimulée

Exigences relatives aux pièces d'identité émises par le gouvernement

Pour éviter tout retard, la copie de votre pièce d'identité émise par le gouvernement doit :

- correspondre au nom complet du titulaire du compte tel qu'il figure dans les dossiers de Likewize;
- correspondre au nom complet figurant sur tous les documents requis pour la demande;
- être valide à la date de l'incident;
- être soumise en couleur et ne pas avoir été modifiée;
- montrer clairement les quatre coins et ne pas être rognée;
- être claire et lisible et ne pas être floue;
- montrer clairement tout hologramme ou filigrane de sécurité, le cas échéant.

Remarque : Les pièces d'identité émises par un organisme gouvernemental provenant de l'extérieur des États-Unis ou du Canada nécessitent des images du recto et du verso du document. Les utilisateurs autorisés ne sont pas considérés comme des titulaires de compte inscrits, à moins qu'ils ne soient inscrits sous un compte commercial ou d'entreprise.

Que faire si je ne dispose pas de tous les renseignements demandés?

Tous les renseignements des **sections I, II et III** sont obligatoires. L'absence de renseignements obligatoires peut retarder l'examen et le traitement de vos documents.

Où puis-je trouver mes conditions générales ou mes documents de police d'assurance?

Vous pouvez consulter en ligne les conditions générales, les documents de police et d'autres ressources qui s'appliquent à votre couverture et à votre demande de service.

Pour les trouver :

- Rendez-vous sur protect.likewize.com.
- Sélectionnez votre fournisseur.
- Accédez à la section « Ressources ».

Sélectionnez **Conditions générales et documents de police d'assurance**. **Comment puis-je soumettre les documents requis?**

Déclaration solennelle

Avis juridique important

Quiconque fait ou soumet sciemment une déclaration fausse ou frauduleuse dans l'intention de nuire, de frauder ou de tromper peut être coupable d'un crime et s'exposer à des amendes et à une peine d'emprisonnement. En cas de fraude avérée, Likewise Device Protection prendra les mesures appropriées pour y mettre fin et pourra exercer tous les recours juridiques disponibles.

Section I : Renseignements sur le titulaire du compte inscrit

Nom complet du titulaire du compte (en lettres moulées) : _____

Numéro de cellulaire de l'appareil, le cas échéant : _____

Fournisseur de services : _____

Adresse de facturation : _____

Ville : _____ État/Province : _____ Code postal : _____

Adresse courriel : _____ Numéro de téléphone : _____

Vous devez fournir une copie valide de l'une des pièces d'identité officielles énumérées ci-dessous. Veuillez sélectionner le type de pièce d'identité que vous fournissez.

- | | |
|---|--|
| ☐ Permis de conduire | ☐ Pièce d'identité émise par un État ou par le gouvernement fédéral |
| ☐ Passeport (de n'importe quel pays) | ☐ Carte de résident permanent |
| ☐ Visa | ☐ Permis de port d'arme dissimulée |

Section II : Détails de la demande de service

Si votre appareil perdu ou volé est connecté au réseau d'un fournisseur de services sans fil, vous devez le signaler à ce dernier et demander que l'appareil soit suspendu ou désactivé (le cas échéant) avant de soumettre la présente déclaration solennelle.

En soumettant la présente déclaration solennelle, vous confirmez que vous avez signalé la perte ou le vol de l'appareil à votre fournisseur de services sans fil et demandé la suspension ou la désactivation de l'appareil sur le réseau de ce dernier, le cas échéant.

Marque et modèle de l'appareil : _____

Date de l'incident : _____

Type de demande de service (choisissez une option) : ☐ Perdu ☐ Volé ☐ Défectueux ☐ Endommagé

Veuillez décrire l'incident : _____

Section III : Déclaration sous serment

Par la présente, je présente une demande auprès de la compagnie d'assurance ou du fournisseur de contrat de service indiqué dans la présente déclaration solennelle. Je reconnais que si un bien faisant l'objet de la présente demande est remplacé ou remboursé par la compagnie d'assurance ou le fournisseur de contrat de service et qu'il est par la suite retrouvé, ce bien devient la propriété de la compagnie d'assurance ou du fournisseur de contrat de service et doit être restitué.

Je comprends que si je ne restitue pas ce bien, je pourrais être assujéti(e) à des frais de non-restitution, et j'autorise le prélèvement de ces frais à l'aide du mode de paiement utilisé initialement pour présenter cette demande de service.

Une signature électronique certifiée a la même valeur qu'une signature originale.

Je déclare sous serment que l'appareil visé par la présente demande m'appartient et que les renseignements fournis ci-dessus sont véridiques et exacts. Je comprends que toute déclaration fausse ou trompeuse faite dans la présente déclaration solennelle peut constituer une fraude et que je pourrais être reconnu(e) coupable d'un crime. Likewise Device Protection, LLC peut intenter toutes les poursuites judiciaires disponibles en cas de demande de service frauduleuse.